

NewsWire

JAN - JULY 2020

PAKISTAN CABLES' BIENNIAL NEWS BULLETIN

FIRST WORD

Dear Readers,

Welcome to another edition of NewsWire. This is our first edition highlighting updates from Pakistan Cables during the pandemic. Working with a pandemic outbreak and nationwide lockdowns has been incredibly challenging and yet we have been proactive and adapted quickly in a short amount of time. In our current edition, we share highlights of steps implemented by the company to protect its staff and stakeholders across Pakistan against COVID-19. To help flatten the curve, Pakistan Cables rolled out a work from home policy even before the government announced lockdowns. We also proactively engaged with our dealers to share best practices and safety recommendations.

As a good corporate citizen, we collaborated with the Karachi Relief Trust and pledged funds to support daily wage earners impacted by the lockdown. In Islamabad, we got the opportunity to shine as the brand of empowerment by being the sole cable supplier for the Prime Minister's Isolation Hospital and Infectious Treatment Centre (IHITC), established in record time to treat COVID-19 patients exclusively. We were selected on the basis of our world class quality and ability to respond to the urgent demand despite limited operations during the lockdown.

In the issue, you will also read about ways we ensure that our customers have easier and safer access to us. We launched WhatsApp facility in June, following the launch of our Loyalty Club Facebook group for all members. A few months before the pandemic outbreak in Pakistan, our online e-store had made headway to become Pakistan's 1st online wires and cable store delivering across major cities of Pakistan which proved to be a well-timed achievement. Realizing that rewards are of great value for loyal customers, especially in difficult times, we continued the 'Loyalty Club Promotion' for electricians and the winners deeply appreciated our efforts.

In July, we will mark our second Eid in a pandemic. I pray that the worst is over and the days of the pandemic are numbered. While the pandemic will likely have a lasting impact, I am optimistic that we will overcome these challenges with positive spirits and make safe living a way of life – this is our best defense.

I wish you and your families a safe and peaceful Eid ul Azha (Ameen). Eid Mubarak!

Warm Regards,

FAHD K. CHINOY
CHIEF EXECUTIVE OFFICER

TOWARDS A CONTACT LESS CUSTOMER JOURNEY



Special measures undertaken for internal and external customers by PCL to flatten the curve

In March 2020, the Government of Pakistan declared the outbreak of the corona virus disease, as reported in various parts of Pakistan, to be Public Health Emergency of national concern. As a responsible employer, Pakistan Cables deployed a 'safety-first' approach and implemented various measures to safeguard internal and external customers to help stop the spread of the disease.

- Work from home deployment: The Company was among the first few companies to deploy a staggered work from home policy, before the Government of Sindh announced lockdowns.
- Protective equipment including but not limited to sanitizers, face masks, dual walkthrough disinfectant passage provided to all workers at the factory. Medical help desk set up, including a registered medical doctor, at the factory premises for daily physical examinations of all workers and staff for early detections of symptoms.
- Across the company, a dedicated team supervised by the HSE at factory is undertaking stringent monitoring regularly and Admin team at all other offices to monitor compliance to the safety SOPs issued for all functions.
- Detailed SOPs covering various aspects of dealing with customers for the sales team implemented for the safety of our employees and customers.

Contd.



Accessibility and communicating with customers remained unhindered as Pakistan Cables ensured all staff and platforms remained fully functional during the challenging times.

Dedicated **Facebook page for Loyalty Club group** also activated in March to keep members updated with latest developments and respond to any queries. To facilitate our valued Loyalty Club members, Web based submission of points activated on **www.pakistancables.com** in March. In addition, **WhatsApp facility** launched in June that enabled members to submit points, verify purchased products, etc. free of cost and from the convenience of their homes. E-store delivery services continued without any major disruptions other than a few days of delay during the government enforced lockdown.

The company continues to maintain its strong presence by ensuring its products and services are accessible, across all channels assuring customers of its utmost services without compromising on safety.

ISOLATION HOSPITAL AND INFECTIONS TREATMENT CENTRE (IHITC)

Pakistan Cables is proud to be the sole electrical wires supplier for the newly opened Isolation Hospital and Infections Treatment Centre (IHITC) in Islamabad. The IHITC Hospital was inaugurated by our Prime Minister Imran Khan on the 10th of July, 2020.

The 250-bed hospital has been built to treat COVID-19 patients and study infectious diseases.

POWERING THE NATION TO A SAFER FUTURE!

Pakistan Cables is proud to be the sole supplier for the **first Isolation Hospital** constructed in Islamabad



The IHITC is a 250-bed state-of-the-art hospital which has been built to treat the COVID-19 patients exclusively. As the brand of empowerment, Pakistan Cables, is proud to be the trusted partner on our nation's journey to a safer future.



TRUSTED NOT TO COMPROMISE



PAKISTAN CABLES TRIBUTE TO FRONTLINEWORKERS TO FIGHT COVID 19

To express solidarity with the nation and promote awareness for social distancing and help flatten the curve, the brand logo was modified temporarily on all digital channels. The modified logo of Pakistan Cables, served as a badge of honor for front line worker in their fight against COVID 19.



E-STORE EXPANDS FOOTPRINT TO 50 CITIES IN PAKISTAN

OUR ONLINE FOOT PRINT JUST GOT BIGGER!

ORDER WIRES AND CABLES ONLINE

www.pakistancables-estore.com

NOW DELIVERING TO
MAJOR CITIES*
IN PAKISTAN



After introducing the nation's first-ever wires and cables e-store, Pakistan Cables is now delivering to all major cities in Pakistan. **Order online and get authentic Pakistan Cables products delivered to your doorstep.**

 (+9221) 111-222-537 (111-CABLES)

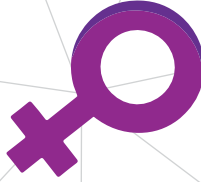
*Minimum order PKR 50,000/- for all cities except KHI, LHR, ISL & RWP.



TRUSTED NOT TO COMPROMISE

Pakistan Cables continues to lead the digital transformation in the wires and cables industry of Pakistan. In Feb 2020, Pakistan Cables e-store expanded its geographical footprint, increasing its reach to 50 cities in Pakistan. The company launched Pakistan's first e-store for wires and cables in September 2019. Consumers across all major cities of Pakistan can conveniently purchase our world-class quality products at <https://pakistancables-estore.com/>

WOMEN'S DAY



Pakistan Cables celebrated Women's day with ardor; to show support to women in need, engaging discussions on equality followed by a visit to Panah Shelter for Women to show support women in need were the highlights of the day.



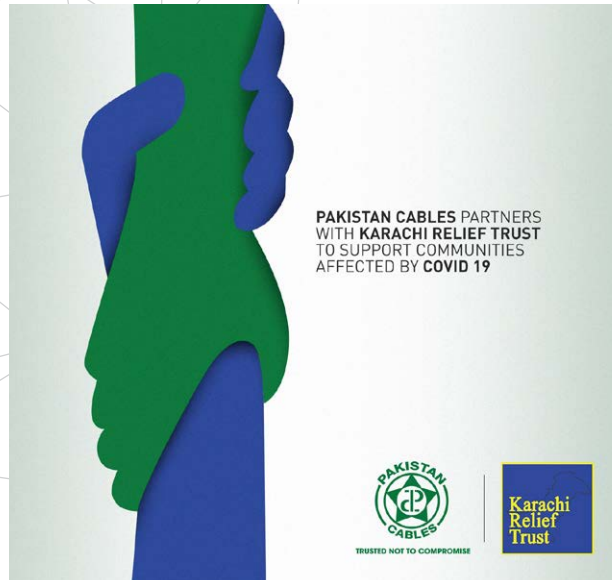
TRAINING SESSIONS ORGANIZED BY HR

Various training sessions were organized by HR during Jan-July 2020. The training sessions included: Labour Laws and its corporate implications, Excel with Excel (Advance Excel), Essentials of Corporate Leadership, Corporate Grooming.



PAKISTAN CABLES FIGHTS COVID-19 WITH KARACHI RELIEF TRUST

Pakistan Cables pledged Rs 2 million to the coronavirus relief funds set up by the Karachi Relief Trust to provide food ration to families whose livelihoods were affected by the pandemic in Karachi and parts of Sindh. Pakistan Cables stands committed and continues to ensure we will provide our assistance as a socially responsible company to promote prevention and safety for everyone in ways possible.



EMPOWERING THE DIFFERENTLY ABLED WITH THE INCLUSION ACADEMY

The inauguration of NOWPDP's "The Inclusion Academy" in Karachi was earlier in 2020, a first of its kind initiative for the differently-abled children, sponsored by Pakistan Cable as part of its CSR program. The academy aims to offer equal learning and development opportunities for underprivileged children.



NEW TO THE GRID



Fatma Shahbaz
Sales Support Officer



Muhammad Shehzad
Sales Executive



Zara Shahid
AM - HR



Patricia Reynolds
Executive Secretary



Muhammad Mutahir Faiz
Assistant Manager Procurement



Imran Khan
Deputy Manager HR

10 Microwave Ovens



CITY	NAME
LAHORE	Abdul Jabbar
LARKANA	Enam Ali Kulhoro
MIAN CHANNU	Muhammad Usman

3 Motorbikes



CITY	NAME
FAISALABAD	YASEEN
LAHORE	MUHAMMAD MANSHA
MARDAN	MUHAMMAD BILAL KHAN
MULTAN	MUHAMMAD MUZAMIL
MUZAFFARABAD	RAJA ABDUL RAZAQ KHAN
PESHAWAR	MUHAMMAD SHAFIQUE
QUETTA	GHULAM MUSTAFA
RAWALPINDI	WASEEM ABBAS AWAN
SARGODHA	MUHAMMAD TANVEER
VEHARI	MUBASHIR HUSSAIN

10 Mobile Phones



CITY	NAME
ABBOTTABAD	UMER SALIM
BAHAWAL NAGAR	MUHAMMAD TARIQ
BAHAWALPUR	NAUMAN RASHEED
HYDERABAD	RASHID KHAN
JHELUM	ADNAN ZAFAR IQBAL
KARACHI	MUHAMMAD KALEEMULLAH
KHAN PUR	MUHAMMAD AQEEL
MIR PUR KHAS	IMRAN ALI
NAROWAL	ATHAR ALI
RAHIM YAR KHAN	WAQAS ALI

3 Laptops



CITY	NAME
FAISALABAD	RASHID HAMEED
MULTAN	MUHAMMAD ISHFAQ
RAWALPINDI	NAUMAN NAZIR

5 LED TVs



CITY	NAME
BATKHELA	ASGHAR KHAN
GAWADAR	MUMTAZ HUSAIN
LIAQUAT PUR	MUHAMMAD ASIF
SADIQABAD	MOHSIN JAVED
SUKKUR	MUHAMMAD USMAN

صارفین تک رسائی اور ان کے ساتھ بات چیت میں کوئی رکاوٹ نہیں کیوں کہ پاکستان کیبلز نے اس بات کو یقینی بنایا ہے کہ مشکل وقتوں میں تمام عملہ اور پلیٹ فارم مکمل طور پر فعال رہیں۔

لائٹی کلب کے ممبران کو تازہ ترین پیش رفت سے آگاہ رکھنے اور سوالوں کے جوابات کے لیے، مارچ میں لائٹی کلب گروپ کے لیے مخصوص فیس بک پیج بھی ایکٹیو ویٹ کیا گیا۔ اپنے لائٹی کلب کے معزز ممبران کی سہولت کے لیے، مارچ میں www.pakistancables.com پر پوائنٹ جمع کرائے سہولت بھی فراہم کی گئی۔ اس کے علاوہ، جون میں واٹس ایپ کی سہولت کا آغاز کیا گیا جس نے ممبران کو مفت میں گھر بیٹھے پوائنٹس جمع کرنے، خریدی ہوئی مصنوعات کی تصدیق کرنے کے قابل بنایا۔ حکومت کے نافذ کردہ لاک ڈاؤن کے دوران کچھ دن کی تاخیر کے علاوہ ای۔ اسٹور کی ترسیل کی سروسز بغیر کسی بڑی رکاوٹ کے جاری رہیں۔

حفاظت پر سمجھوتہ کیے بغیر صارفین کو تمام شعبوں میں اپنی تمام تر خدمات کی یقین دہانی کراتے ہوئے کمپنی اپنی پروڈکٹس اور سروسز کی رسائی کو یقینی بناتے ہوئے اپنی بھرپور نمائندگی کو برقرار رکھے ہوئے ہے۔

Pakistan Cables

LOYALTY
CLUB

MEMBER LAO POINTS BARHAO

مارچ 2020 میں ہم نے اپنے معزز صارف لوئٹی کلب ممبران کے لیے ایک زبردست اسکیم کا آغاز کیا۔ اسکیم میں حصہ لینے والے ممبران کو نہ صرف پوائنٹس جمع کروانے پے اضافی پوائنٹس ملے بلکہ نئے ممبران لانے پر بھی 300 پوائنٹ بونس کے طور پر دیے گئے۔ اس کے علاوہ، بزرگ خریداری بے شمار انعامات مثلاً عمر ہلکٹ، موٹر بائیکس 70cc، لیپ ٹاپ، مائیکرو ویو اوونز، موبائل فونز اور LED-TV'S جیتنے کا موقع بھی ملا۔ اسکیم کے اختتام پر ہمارے کئی ڈرہ ووز کو انعامات ان کے گھر پہنچا دیے گئے۔

GRAND PRIZE

عمرہ
ٹکٹ

ABU BAKR
SIALKOT

NewsWire

JAN - JULY 2020

PAKISTAN CABLES' BIANNUAL NEWS BULLETIN

صارفین کی گھریٹھے ڈیجیٹل پلینٹ فارمز تک کی رسائی



حرف اول

معزز قارئین،

نیوز وائر کے ایک اور شمارے میں خوش آمدید۔ یہ ہمارا پہلا شمارہ ہے جو کرونا کی وبا کے دوران پاکستان کبیلز میں ہونے والی تازہ ترین نمایاں صورت حال کو اجاگر کر رہا ہے۔ وبائی مرض پھیل جانے اور ملک بھر میں لاک ڈاؤن کے ساتھ کام کرنا، ناقابل یقین حد تک ایک چیلنج رہا ہے لیکن اس کے باوجود ہم فعال ہیں اور بہت ہی کم وقت میں خود کو تیزی کے ساتھ حالات کے مطابق ڈھال چکے ہیں۔ اپنے موجودہ شمارے میں، ہم نے COVID-19 کے خلاف پاکستان بھر میں اپنے عملے اور اسٹیک ہولڈرز کی حفاظت کے لیے کئی کی جانب سے نافذ کیے جانے والے اقدامات کی جھلکیاں دکھائی ہیں۔ COVID-19 انفیکشنز کی روک تھام کے حوالے سے، حکومت کے لاک ڈاؤن کے اعلان سے قبل ہی پاکستان کبیلز نے ہوم پالیسی کے ساتھ کام شروع کر دیا تھا۔ بہترین طریقوں اور تخلیقی سفارشات کے حوالے سے پیش قدمی کے ذریعے صورت حال پر قابو پاتے ہوئے ہم اپنے ڈیلرز کے ساتھ بھی مصروف کار رہے۔

PC L کی جانب سے COVID-19 کے انفیکشن کی روک تھام کے لیے کیے گئے خصوصی اقدامات۔

مارچ 2020 میں حکومت پاکستان نے کورونا وائرس کی بیماری پھیلنے کا اعلان کیا، جیسا کہ پاکستان کے مختلف حصوں میں بتایا گیا کہ یہ قومی تشویش کی پبلک ہیلتھ ایمرجنسی ہے۔ ایک ذمہ دار اور اجرتی حیثیت سے، پاکستان کبیلز نے ایک نقطہ نظر 'SAFETY FIRST' مرتب کیا اور اندرونی و بیرونی صارفین کی حفاظت کے حوالے سے اس بیماری کے پھیلاؤ کو روکنے کے لیے متعدد اقدامات کا نفاذ کیا۔

• ورک فرم ہوم: ہماری کمپنی ان چند انڈیلن کمپنیز میں سے ایک ہے جس نے حکومت سندھ کے لاک ڈاؤن کے اعلان سے قبل، ورک فرم ہوم پالیسی کے ساتھ گھر میں رہ کر کام کرنے کی اجازت کی۔

• حفاظتی آلات: فیکٹری میں تمام کارکنان کو سینٹائزرز، چہرے کے ماسک، ڈوئل واک تھرو ڈس انفیکٹڈ راہداری فراہم کی گئی ہے۔ تمام کارکنان اور عملے کے روزانہ طبی معائنے اور علامات کی جلد از جلد شناخت کے لیے، فیکٹری کے احاطے میں ایک رجسٹرڈ میڈیکل ڈاکٹر پر مشتمل، میڈیکل ہیلتھ ڈیسک قائم کی گئی ہے۔

• پوری کمپنی میں، ایچ ایس ای (HSE) کے زیر انتظام ایک مخصوص ٹیم ذمہ داری کے ساتھ باقاعدگی سے سخت نگرانی کر رہی ہے اور دیگر تمام دفاتر میں ایڈمن ٹیم سارے امور کے لیے جاری کردہ سیفٹی ایس اوپیز کی تعمیل کی نگرانی پر مامور ہے۔

• ہمارے ملازمین اور صارفین کی حفاظت کے لیے لاگو پالیسی ٹیم کے لیے صارفین کے ساتھ معاملات کے مختلف پہلوؤں کا احاطہ کرتے ہوئے تفصیلی ایس اوپیز۔

contd.

ایک اچھے کارپوریٹ شہری کی حیثیت سے، ہم نے کراچی ریلیف ٹرسٹ کے ساتھ مل کر لاک ڈاؤن سے متاثرہ روزانہ اجرت کمانے والوں کی مدد کے لیے فنڈ جمع کرانے۔ اسلام آباد میں ہمیں، (IHTC)، جو خاص طور پر COVID-19 کے مریضوں کے لیے بہت مختصر وقت میں تیار کیا گیا تھا، کے لیے واحد کیمپلنٹ بن کر اختیار ہونے کے برائے حیثیت سے نمایاں ہونے کا موقع ملا۔ لاک ڈاؤن کے دوران محدود کارروائیوں کے باوجود ہمارا انتخاب، ہمارے عالمی معیار اور فوری طور پر ضروریات پوری کرنے کی اہلیت کی بنیاد پر ہوا۔

اس شمارے میں آپ ان پلینٹ فارمز کے بارے میں بھی جان سکیں گے جن کی بدولت ہم نے اپنے صارفین تک آسان اور محفوظ رسائی کو ممکن بنایا۔ ہم نے اپنے تمام مہمان کے لیے اہلٹی کلب فیس بک گروپ کے آغاز کے بعد، جون میں وائس ایپ کی سہولت شروع کی۔ پاکستان میں وبائی مرض پھیلنے سے چند ماہ قبل، ہمارے ای-اسٹور نے پاکستان کے سب سے پہلے آن لائن وائرس اور کیمپلنٹ اسٹوریٹی حیثیت سے پاکستان کے بڑے شہروں میں ترسیل کی راہ ہموار کر دی تھی جو ایک بڑی کامیابی ثابت ہوا۔ اس بات کا احساس کرتے ہوئے کہ یہ انعامات، خاص طور پر مشکل اوقات میں، ہمارے معزز صارفین کے لیے خاصی اہمیت کے حامل ہیں، ہم نے ایکسٹینڈڈ کے لیے 'اہلٹی کلب پروموشن' کو جاری رکھا اور قارئین کے دل کی گہرائیوں کے ساتھ ہماری ان کوششوں کو سراہا۔

عید الاضحیٰ کے موقع پر ہمیں دعا کرتا ہوں کہ COVID-19 کا خاتمہ جلد ہو۔ اگرچہ وبائی مرض کا اثر دیر پا ہوگا، لیکن میں پُر امید ہوں کہ ہم ان چیلنجز پر مثبت جذبے کے ساتھ قابو پا لیں گے اور محفوظ زندگی گزارنے کا ایک طریقہ وضع کر لیں گے۔ یہی ہمارا بہترین دفاع ہے۔ میں دعا کرتا ہوں کہ آپ اور آپ کے خاندانوں کو ایک محفوظ اور پُر امن عید الاضحیٰ نصیب ہو! (آمین)۔ عید مبارک!

بے حد شکر گزار،

 فہد کے چنائے
 چیف ایگزیکٹو آفیسر

